

17/11/17

משרד החקלאות ופיתוח הכפר  
מינהל המחקר החקלאי / מרכז וולקני  
המחלקה למכרזים

דרך המכבים 68, ת.ד. 15159 ראשון לציון 7505101 טל': 03-9683774/3385 פקס: 03-9683795

\*\*\*\*\*

מועד אחרון להגשת תשובות נדחה לתאריך: 21.3.2017

**תשובות לשאלות הבהרה**

**בעת הגשת ההצעה על הספק להגיש כחלק מהצעתו את מסמך השאלות והתשובות חתום על ידו.**

מכרז מס': 4/2017

נושא: רכישה, הקמה והטמעה של מערכת ארכיון מקוון במינהל המחקר החקלאי

**מועד אחרון להגשה (ללא שינוי): 30.3.2017 (עד השעה 12:00)**

\* הטופס מפורסם: באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: <http://www.mr.gov.il/purchasing>

ובאתר האינטרנט של המינהל שכתובתו: <http://www.agri.gov.il/he/pages/1047.aspx>

תשובה	פירוט השאלה	מס' הסעיף המופיע במכרז	מס'
מקובל. יחד עם זאת יובהר כי ככל שיש צורך במערכת המקורית לשם השימוש בפיתוחים שיעשו עבור המזמין הרי כי הספק מעניק זכויות שימוש לא בלעדי, תמידי וללא צורך בתשלום נוסף למזמין. אשר יוכל להתשמש בו לצרכי המערכת.	נבקש להבהיר שהכוונה רק לאותם פיתוחים שיעשו עבור המזמין במסגרת ביצוע הפרויקט ורק לצרכי המזמין כמפורט במכרז זה (המזמין, למשל, לא יוכל להעתיק את המערכת שתסופק לו כדי להעביר או למכור אותה לגורמים אחרים). כמו כן נבקש להבהיר שמכרז זה אינו משנה או משפיע על זכויות היוצרים והבעלות המלאה של המערכת המקורית (כפי שהיא - לפני הפיתוחים למזמין) והם נשארים של המציע כפי שהיו בטרם המכרז.	סעיף 21	
		אותה הבהרה כנ"ל	נספח 7 סעיף 6
הסעיף מציין כי האחריות הינה על פי הוראות הדין.  מכל מקום כפי שיפורט בהמשך : נזקים ישירים יהיו ללא מיגבלת סכומים. פיצוי בגין נזקים עקיפים : האחריות על נזקים עקיפים תהיה מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים לנזקים אלו לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לספק.	נבקש להבהיר שהכוונה לנזק ישיר ולא לנזק תוצאתי (אלא אם יש לנושא התייחסות מפורשת בהוראות הדין)	נספח 7 סעיף 15	

הטמעה והדרכה רק לצוות הספרייה (2-3 אנשים בלבד)	נבקש לדעת אילו נתונים עלינו לקחת בחישובים לגבי: כמות המשתמשים? כמה הדרכות נדרשות? האם הדרכות פרטניות או בקבוצות? האם יש למזמין דרישות לגבי "הטמעה וליווי משתמשים"?	נספח 7 סעיף 2.1.1	
כלי הגילוי הוא EDS של חברת אבסקו	"יכולת התממשקות לכלי גילוי של הארגון." – מהו כלי הגילוי של הארגון?	נספח 11 סעיף י	
<b>קובץ וורד יישלח לכל המציעים באמצעות המנוף.</b>	האם אפשר לצרף למכרז נספח עם פרוט נוסף לאמור במכרז - תוך הפניה מגוף המכרז לסעיפים המתאימים בנספח? הסבר לשאלה: קיבלנו את המכרז בפורמט PDF. כשביקשנו גרסת WORD כדי שנוכל להקליד את התשובות בגוף המכרז - נענינו שיש להדפיס את ה-PDF ולמלא בכתב יד בדפים המודפסים. הבעיה (בעיקר בנספחים 11 ו-12) שבחלק מהמקרים המקום המוקצה בגוף המכרז לא מספיק גדול למתן מענה. לכן חשבנו להוסיף נספח עם התשובות המלאות - ולהפנות אליו מגוף המכרז. בשל ריבוי הנתונים הנדרשים בהם, נבקש אישורכם להקליד בוורד על דף לוגו של החברה את טופס ההצעה המסכם והנספחים 3, 11, 12 ולמלא אותם בהקלדה. לחלופין נבקשכם לספק נספחים אילו בפורמט וורד על מנת שנוכל להקליד את הנתונים הנדרשים.	שאלה כללית	
התכנים המדוברים אינם נמצאים כיום במערכות הארגוניות של המכון. הסבת תכנים ברוב המכרע של החומרים תבצע באמצעות קבצי אקסל המותאמים לשדות של המערכת. במספר מאוד מצומצם של פריטים תיידרש הסבה של מסמכים מתוך אתר האינטרנט של המכון.	האם נדרשת הסבת תכנים מהמערכות הקיימות למערכת החדשה?	שאלה כללית	
יש לנו רשיון ל on premise	האם למינהל המחקר החקלאי יש רישוי Microsoft SharePoint בגירסת 365 או On premise?	שאלה כללית	
כ - 20,000 פריטים (מסמכים).	מה כמות הפריטים המדוברת?	שאלה כללית	
סריקה - שלילי הסבה - ראו סעיף קודם	האם סעיף ההקמה כולל גם תהליך סריקה של חומרים פיזיים (ארכיב פיזי), ובמקביל האם נדרש לתמחר גם תהליך הסבה של תכנים קיימים למערכת או לסירוגין לייצר ממשקים למערכות הקיימות?	שאלה כללית	
רצוי לצרף.	האם נדרש לצרף קו"ח ותעודות השכלה של האנשים שייקחו חלק בביצוע העבודה?	שאלה כללית	
מקובל נושא ההודעה לספק ושיפוי על פי פסק דין סופי. המנהל יגיע להסדר רק לאחר עדכון הספק, וקבלת עמדתו המנומקת הצטרפות להליך המשפטי יהיה על פי אישור של משרד המשפטים.	אם תוגש כנגד המנהל תביעה המתייחסת להפרת קנין רוחני בגינה המנהל מבקש שיפוי מהמציע, יהא על המנהל להודיע למציע על הגשת התביעה וכן לאפשר למציע להצטרף להליך המשפטי ולהתגונן מפניו. המנהל לא יגיע להסדר עם צד שלישי ללא הסכמת המציע בכתב ומראש, והשיפוי ייעשה לאחר מתן פסק דין סופי.	סעיף 5 (ח) (2)	
לא מקובל. תנאי הסף צריכים להתקיים במציע.	המציע הינו תאגיד שהתאגד אך זה לא מכבר, ואולם בעלי המניות שלו הינם אנשי מקצוע שעומדים בתנאי הסף הנדרשים. על כן, מבוקש כי יתאפשר למציע לייחס את הניסיון של מי מבין בעלי מניותיו למציע עצמו.	סעיף 6 (ב)	

<p>הבקשה לקבל הודעה מוקדמת על הכוונה לביצוע חילוט - מקובלת. כמו כן מקובלת הבקשה לאפשר לספק לתקן את ההפרה, לשם כך יינתנו 17 ימים.</p> <p>יתר הבקשה נדחית.</p>	<p>מבוקש כי בטרם תחולט הערבות תימסר למציע הודעה על הכוונה לחלט את הערבות.</p> <p>נבקש כי כל חילוט של הערבות יהיה רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה על ידי הזוכה ולאחר הודעה בכתב ומראש של 30 ימים לזוכה. כמו כן יובהר כי המכון יהיה רשאי לחלט את הערבות רק בסכום הנזק אשר נגרם לו בפועל.</p>	<p>סעיף 12 (א) (3)</p>	
<p>כאמור בסעיף 15 ג, <b>"המציע רשאי לציין מראש</b> (בתשובתו לסעיף זה) אילו חלקים בהצעתו עלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי שלו. מציע שציין בהצעתו חלקים העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי שלו מסכים לכך שחלקים אלה אף בהצעותיהם של מציעים אחרים עלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי שלהם ובמקרה שיבקש לעיין בהצעותיהם הוא לא יורשה לעיין בחלקים אלה".</p> <p>לועדה ניתנת ההחלטה הסופית בדבר סודיות המסמכים. מקובל כי המינהל יפנה לספק לשמוע עמדתו בכתב – לפני פרסום המסמכים - ככל שיחליט לפרסם.</p>	<p>היה והועדה תבקש לחשוף חלקים מההצעה הזוכה שהמציע הזוכה ביקש כי לא ייחשפו, תאפשר הועדה למציע הזוכה, בטרם ייחשפו החלקים, להשיג בפניה על החלטתה.</p>	<p>סעיף 15 (ג)</p>	
<p>יינתן פרק זמן של 21 ימים.</p>	<p>נא לאפשר למציע הזוכה פרק זמן של 30 ימים לביטול הצווים האמורים. לעתים ניתנים צווים כאלה ללא סיבה ממשית וכאמצעי לחץ, ולאחר מכן הם מבוטלים. אי לכך, נא לאפשר למציע הזוכה לפעול לביטולם.</p>	<p>סעיף 22 (ה) (1 - 3)</p>	
<p>מקובל</p>	<p>לא תמיד יכול המעביד לשלוט על הפסקת פעילותם של עובדים כאשר זאת נעשית ביוזמתם של העובדים. מבוקש לתקן כי ככל שהדבר יהיה בשליטת הספק, הוא יעשה כל מאמץ לעמוד בדרישת הסעיף</p>	<p>נספח 7 – ההסכם סעיף 2.1.5</p>	
<p>יינתנו 7 ימים לתיקון ההפרה</p>	<p>נא לאפשר לספק פרק זמן קצוב לתיקון הפרה, בין אם זו יסודית ובין אם לאו, ככל שזו ניתנת לתיקון, ואם לא עמד בלוח הזמנים יהא מקום לביטול ההסכם</p>	<p>נספח 7 – ההסכם סעיף 3.2</p>	
<p>יינתן פרק זמן של 21 ימים</p>	<p>נא לאפשר למציע הזוכה פרק זמן של 30 ימים לביטול הצווים האמורים. לעתים ניתנים צווים כאלה ללא סיבה ממשית וכאמצעי לחץ, ולאחר מכן הם מבוטלים. אי לכך, נא לאפשר למציע הזוכה לפעול לביטולם</p>	<p>נספח 7 – ההסכם סעיף 3.3 (3.1..3) - (3.3.3)</p>	
<p>מקובל</p>	<p>מבוקש לאפשר לספק להותיר בידו עותק מאובטח של ניירות העבודה ששימשו אותו בביצוע העבודה לשם בקרה וביקורת</p>	<p>נספח 7 – ההסכם סעיף 3.4</p>	
<p>הדרישה תנומק. אך אין בנימוק האמור משום מתן שיקול דעת לחברה שלא להחליף את העובד.</p>	<p>כיוון שהמספק הכשיר את עובדיו לביצוע המטלות, הרי במקרה של דרישה להחלפת עובד, נא לנמק את הדרישה כדי שניתן יהיה להביא במקום העובד שעבודתו הופסקה, עובד אחר בעל כישורים מתאימים</p>	<p>נספח 7 – ההסכם סעיף 4.5</p>	
<p>מקובל נושא ההודעה לספק ושיפוי על פי פסק דין סופי. המנהל יגיע להסדר רק לאחר עדכון הספק, וקבלת עמדתו המנומקת צירוף להליך המשפטי רק לאחר שיאושר וככל שיאושר על ידי משרד המשפטים.</p>	<p>אם תוגש כנגד המנהל תביעה המתייחסת להפרת קניין רוחני בגינה המנהל מבקש שיפוי מהמציע, יהא על המנהל להודיע למציע על הגשת התביעה וכן לאפשר למציע להצטרף להליך המשפטי ולהתגונן מפניו. המנהל לא יגיע להסדר עם צד שלישי ללא הסכמת המציע בכתב ומראש, והשיפוי יעשה לאחר מתן פסק דין סופי.</p>	<p>נספח 7 – ההסכם סעיף 6.6</p>	

לא נמצאה כפילות	כפילות עם סעיף 2.1.5	נספח 7 – ההסכם – סעיף 11.12	
מקובל	מבוקש לאפשר לספק להותיר בידו עותק מאובטח של ניירות העבודה ששימשו אותו בביצוע העבודה לשם בקרה וביקורת	נספח 7 – ההסכם – סעיף 13.6	
הדרישה היא גם לשפות תפריטים משתנות	שפות : האם הדרישה היא גם לשפות תפריטים משתנות או רק ליכולת להזין ולאתר תוכן במספר שפות?	נספח 11 – סעיף ט	
אין צורך לתמחר.	האם יש לתמחר את הסעיפים או רק לאשר שהיכולות אפשריות ברמה התיאורטית?	נספח 11 – סעיף י"א	
מקובל	רשום כי מקום ביצוע העבודה ייעשה בספריית המינהל - נבקש הבהרה כי כל הפיתוח וההתאמות ייעשו במשרדי הספק.	סעיף 8 מידע כללי	
<b>גובה ערבות הביצוע</b> <b>הינו 23,500 ₪ כפי שרשום</b> <b>בסעיף 12 (3).</b> בהסכם נרשם בטעות סכום אחר.	יש סתירה בין גובה הערבות כפי שמופיע בסעיף לבין גובה הערבות במסמכי הפניה. נא להבהיר רשום 23,500 ש"ח ובהסכם מופיע 24,000 ש"ח.	סעיף 12 תת-סעיף 3 ערבות ביצוע נספח 7 – ההסכם – סעיף 8.1	
לא	רשום התקנה רק בחוות השרתים של המשרד - האם ניתן להציע גם התקנה בענן?	- הסכם סעיף 2.1.1	
בהתייחס להיקף המיזם – הזמן הוא סביר. <b>תקופת ההתקשרות ללא שינוי כאמור בסעיף 4 למכרז.</b>	תקופת ההקמה של מערכת ארכיון בגופים ציבוריים נפרסת בד"כ על זמן ממושך יותר, בשל אילוצים שונים של הארגונים. לוח הזמנים נקבע לאחר שלב האפיון המפורט. אגף הסיריזו את מגבלה זו, או הרחיבו את תקופת ההתקשרות.	4	
מקובל נושא ההודעה, שיתוף הפעולה ופסק דין חלוט. כל היתר אינו מקובל. עלולים להיווצר גם נזקים עקיפים אך הפיצוי בגינם מוגבל כפי שפורט קודם לכן.	נבקש למחוק את המילים "ולפצות" לאחר המילים "בגין נזקים" נבקש להוסיף "ישירים" כמו כן נבקש להכפיף את סעיף השיפוי כך שהמכון יודיע מידית למציע אודות התביעה/דרישת התשלום, המכון ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של המציע לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.	5 ח' 2	
לא מקובל. תינתן זכות טיעון בכל מקרה. אך ההחלטה אם בע"פ או בכתב הינה של עורך המכרז. יחד עם זאת תילקח בחשבון בקשת המזמין.	נבקש למחוק את המילים "לפי שיקול דעתו של עורך המכרז"	13 ג'	

על פי שקול דעת המזמין.	נבקש להבהיר כי בכל מקרה בו הוועדה תדחה את ההצעה על הסף היא תזמן את המציע למתן הסבר להצעתו שהוגשה כאמור.	13 ה'	
אנו לא חושפים את השיריון התקציבי.	נבקש להבהיר כבר עתה מהו גבול העליון של השיריון התקציבי.	13 ו'	
לא מקובל	נבקש להבהיר כי ביטול ההתקשרות כאמור בסעיף זה או הקטנת ההתקשרות מעל 10% תהיה לפני חתימת הסכם ההתקשרות בלבד.	13 ז' (3)	
לא מקובל שינוי הנוסח. תינתן לזוכה אפשרות לתקן.	נבקש למחוק את המילים "אי שביעות רצון מתפקידו" ונבקש שייכתב "בשל הפרת הוראות המכרז וההסכם". כמו כן נבקש כי בטרם כל הפסקת התקשרות בנסיבות אלו תינתן לזוכה אפשרות לתקן את תפקודו/הפרתו	13 ח'	
מקובל. יחד עם זאת יובהר כי המידע יכול להיחשף בחלקו כחלק מזכות עיון של המציעים האחרים. הכול כמפורט במכרז לעניין זה.	נבקש כי האפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה תהיה מוגבלת אך ורק לפרויקט נשוא המכרז ולבחינת ההצעה עד לבחירת הזוכה	15 ב	
<b>התשלום בהתאם לאבני הדרך המפורטים בסעיף 9(7).</b> <b>עם הזוכה במכרז יקבעו קריטריונים למתן אישור על סיום כל אבן דרך.</b>	נבקש להבהיר מתי יבוצע התשלום – האם בהתאם לאבני הדרך המפורטים בסעיף 9 או רק עם סיום אספקת השירותים. כמו כן נבקש לקבוע קריטריונים למתן אישור על סיום כל אבן דרך / שלב כאמור.	20 ג	
מקובל כי תשלום התמורה עפ"י אבני הדרך הינו תנאי לקבלת זכויות יוצרים בתוצרי העבודה. יחד עם זאת בכל שלב( גם אם ההתקשרות תופסק במהלכה) המזמין יקבל את הזכויות בתוצרים אשר שילם עד למועד ההפסקה(גם תוצרים חלקיים).	נבקש להבהיר כי זכויות היוצרים במערכת ובכל חומר אחר שבנה המציע למזמין יועברו לבעלות המזמין רק בכפוף ולאחר תשלום מלוא התמורה במועד.	21	
סעיף זה דן בביטול הודעת זכייה ולא בהפסקת התקשרות.. ביטול שכזה יתרחש במקרים המפורטים שם.	לתשומת לבכם – הפסקת ההתקשרות היא ללא הודעה במקרים של אי העמדת ערבות ביצוע	22 א'	
מקובל כי יינתנו 7 ימים לתיקון ההפרה.	נבקש להבהיר כי הפסקת ההתקשרות במקרה זה תהיה בהודעה מראש ובכתב של 30 יום לזוכה ומתן אפשרות לזוכה לתקן את הפרתו ורק כאשר מדובר בהפרה יסודית	22 ב'	
מקובל. ככל שהחלפה לא הייתה בשליטת המציע. יחד עם זאת מוטל על המציע להחליף אותו באיש מקצוע אחר וראוי אשר מקובל על המזמין. ככל שהדבר לא יתבצע קיימת זכות ביטול למזמין.	נבקש להוסיף בסיפא: למעט במקרים שהחלפת איש הצוות / השותף נעשתה שלא ביוזמת המציע או בנסיבות התלויות במציע. כמו כן נבקש להגביל לאנשי מפתח בלבד.	22 ג'	
מקובל להאריך ל 45. נושא התשלום מוסדר בסעיף.	נבקש להאריך את ההודעה ל- 60 ימים. ונבקש כי כל הפסקה כאמור תהיה כרוכה בתשלום העלויות בעבור הטובין שהוזמנו ו/או השירותים אשר בוצעו ו/או התחייבויות כספיות שהזוכה ביצע לצורך פרויקט נשוא המכרז ואינו יכול לבטל.	22 ד'	
ככל שלא בוטל תוך 21 יום	נבקש להוסיף בכל אחד מסעיפים אלו: "ככל ומינוי כאמור לא בוטל בתוך 60 ימים"	22 ה (1), (2), (3)	
מקובל	נבקש להוסיף בסיפא: "בכפוף למתן זכות טיעון לזוכה"	22 ה (7)	

<p>מקובל נושא ההודעה לספק ושיפוי על פי פסק דין סופי. המנהל יגיע להסדר רק לאחר עדכון הספק, וקבלת עמדתו המנומקת. התביעה המשפטית וניהולה בכפוף לעמדת משרד המשפטים. לא מקובלת מחיקת המילה לפצות.</p> <p>עלולים להיווצר נזקים עקיפים אך הפיצוי בגין נזקים עקיפים יהיה מוגבל עד גובה התמורה.</p>	<p>בסעיף 3 נבקש: למחוק את המילים "ולפצות" לאחר המילים "בגין נזקים" נבקש להוסיף "ישירים" כמו כן נבקש להכפיף את סעיף השיפוי כך שהמכון יודיע מיידית למציע אודות התביעה/דרישת השלום, המכון ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של המציע לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.</p>	<p>נספח 5</p>	
<p>מקובל</p>	<p>בסעיף 1 נבקש להוסיף: חובת הסודיות לא תחול בקשר עם מידע אשר: (א) היה בידי הספק טרם ההתקשרות בהסכם זה. (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ג) פותח על ידי הספק ללא קשר להסכם; (ד) חובה לגלותו על פי דין; (ה) מידע שהוא בנחלת הכלל, או הפך לנחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.</p>	<p>נספח 6</p>	
<p>משתמשים חיצוניים: אין לזה כל משמעות במכרז מבחינת המציע בשלב זה. יטופל בשלב האיפיון המפורט.</p> <p>סעיף מס' 1 מינהל המחקר החקלאי מחצין שרתים בחוות השרתים.</p> <p>סעיף מס' 2 השאלה איננה רלבנטית בשלב זה</p> <p>סעיף מס' 3 אפשרי, אין בעיה, לא נדרש פתרון נוסף</p> <p>סעיף מס' 4 לגבי עובדי המינהל ראה תשובה מס' 3, לגבי חיצוניים ראה תשובה מס' 2 השרת / ים יוקמו בחוות השרתים במינהל</p>	<p>א. הרשאות נושא אבטחת המידע מצריך מעורבות, המחלקות המתאימות כבר בשלב המכרז, יש פתרונות שמראש לא יהיו מקבלים אלא פרטו כיצד מזוהים משתמשים חיצוניים, כגון סטודנטים תלמידים אורחים.</p> <p>נושא אבטחת המידע וגישת הציבור ומשתמשים חיצוניים למערכת עלול לעצור כל פתרון שיוצא ויעכב את המכרז ממושכות.</p> <p>אני חושב שצריך לערב את הגורמים המתאימים באופן מידי, ולא לחכות לשאלות ההבהרה.</p> <p>אופן הפתרון יכול להיות האופן בו מונגש אתר הספרייה החדש. האם תוכל לתאר אותו.</p> <p>הרשאות נושא אבטחת המידע מצריך מעורבות, המחלקות המתאימות כבר בשלב המכרז, יש פתרונות שמראש לא יהיו מקובלים.</p> <p>1. הנגשה לציבור הרחב – על פי מיטב ידעתי אין רשויות אבטחת המידע הממשלתיות מאפשרות למקם שרת הנגיש לצבור בתוך מערכת שרתים ממשלתית. שרתים מוחצנים יושבים בחוות אירוח העומדות בדרישות אבטחה מיוחדות.</p> <p>2. הנגשת מידע לחוקרים שאינם עובדי מכון וולקני ומכוני מחקר חיצוניים. המבקשים גישה ממוסדת. יש לתאם עם הממונה על אבטחת המידע כיצד תתבצע הגישה למערכת.</p> <p>3. הנגשת מידע לעובדי מכון שנמצאים מחוץ למשרד.</p> <p>4. מענה להתניידות עובדים וחוקרים חיצוניים.</p> <p>יש מספר שיטות לפתרון:</p> <p>א. למקם את המידע הזמין לציבור בחוות שרתים מחוץ לארגון, כגון על שרתי ממשל זמין, המידע הנגיש לציבור בלבד יועתק לשרת זה, אחת לתקופה. כאשר שאר המידע נשאר בתוך המכון (משמעות כלכלית של שכפול תוכנת ותחזוקת המערכת)</p> <p>ב. כל המערכת תוקם על שרתים חיצוניים בענן עם מנגנון גישה מתוך מכון וולקני.</p> <p>ג. הקמה על שרתים חיצוניים של ממשל זמין או דומה.</p>	<p>נספח 11</p>	

<p>תיוג – יבוצע ע"י צוות הספרייה לגבי יבוא ותיוג אוט' – יבוא קבצי אקסל מסונכרנים עם שדות המערכת.</p>	<p>ב – ג. יכולות חיפוש ואחזור ותוצאות חיפוש תיוג המסמכים – מי יבצע תיוג למסמכים הקיימים, האם נדרשת יכולת יבוא ותיוג אוטמטי?.</p>	<p>נספח 11</p>	
<p>יוקם שרת MSSQL חדש למטרה זו</p>	<p>1. האם המערכת המוצעת תוכל לעשות שימוש ב SQL הארגוני הקיים במנהל?</p>	<p>נספח 12</p>	
<p>לא מקובל</p>	<p>נבקש להוסיף לאחר "ההואיל" החמישי: "ההואיל: והמזמין קיבל את הצעת הספק להקמה והטמעה כולל תחזוקה של מערכת ארכיון מקוון במינהל המחקר החקלאי לאחר שבחן את הצעת הספק, ומצא אותה מתאימה לכל דרישותיו וצרכיו"</p>	<p><b>הסכם – נספח 7</b> כללי "הואיל"</p>	
<p>מקובל</p>	<p>נבקש להוסיף בסיפא: "עדכוני גרסאות יבוצעו בהתאם למדיניות יצרן"</p>	<p>הסכם 2.1.4</p>	
<p>מקובל. יחד עם זאת ראו התייחסותנו לסעיף 22 ג.</p>	<p>נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לגבי העובדים תהיה אך ורק כאשר החלפת העובדים היא ביוזמת הספק.</p>	<p>הסכם 2.1.5</p>	
<p>מקובל</p>	<p>יובהר כי הספק יכול להתחייב אך ורק לזמן התחלת טיפול בתקלה ולא זמן סיום. לגבי תקלה חמורה יובהר כי במידה וזמן התגובה אינו בזמני העבודה הרגילים, תדחה התחלת הטיפול בתקלה לשעות העבודה ביום שלמחרת. כמו כן, יודגש כי מתן מענה ראשוני כולל גם פתרונות זמניים עד לפתרון התקלה. כמו כן יש להבהיר כי אחריות הספק לאחזקה ושירות אינם כוללים ביצוע תיקון של תקלה ו/או באג אשר נגרמו במישרין, כתוצאה מאחד מאלה (במקרים אלה יינתן השרות ע"י הספק בתוספת תשלום. הספק יעביר הצעת מחיר לתיקון, ויבצע את התיקון רק לאחר אישור הצעת המחיר על ידי הבנק, לכל מקרה ומקרה): א. טיפול בצידוד שניזוק כתוצאה מנוק חיצוני כמו שבר, שריפה, הצפה, ברקים, תקלות ברשת החשמל, תנאי סביבה לא תקינים וכד'. ב. טיפול בתקלות שנגרמו עקב התקנות ו/או טיפולים שנעשו בניגוד להוראות היצרן. ג. תיקון תקלה בתוכנה שנגרמה בעטייה של תקלת חומרה או תכנת תשתית או תקלת תקשורת אשר אין להם קשר לספק ושלא נגרמו בשל מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו. ד. תקלות הנובעות ממערכות צד שלישי שאינן תחת שירות הספק. ה. מעשה או מחדל של רשלנות ו/או חוסר זהירות ו/או חוסר מיומנות, או מעשה זדון, או תאונה ע"י מזמין ו/או מטעמו, כוח עליון, או כל פגיעה חיצונית.</p>	<p>הסכם 2.2.4</p>	
<p>מקובל</p>	<p>נבקש להוסיף בסיפא: "ובהתאם למדיניות היצרן"</p>	<p>הסכם 2.2.14</p>	
<p>מקובל</p>	<p>יש לקבוע מנגנון של מבחני קבלה אשר יכלול את העקרונות הבאים: (1) במסגרת בדיקות הקבלה ואישור המערכת תיבחן המערכת באם היא עומדת בתכולה המוסכמת כמפורט במסמך האפיון המפורט; (2) ככל והמזמין יודיע על תקלה במערכת, הספק יפעל ללא דיחוי לשם תיקון כל תקלה; (3) המערכת תוגדר כעומדת בהצלחה במבחני הקבלה במועד בו המערכת עמדה ופעלה על פי התכולה המוסכמת כמפורט במסמך האפיון המפורט; (4) מובהר כי על תקלה שמקורה במערכות שבאחריות המזמין המתמשקות למערכת, המזמין מתחייב לפעול ולהפעיל את כל המאמצים הנדרשים לשם מסירת הטיפול בתקלה לאחראים ויבצע מעקב עד להבאת הבעיה</p>	<p>הסכם 3.1-3.2</p>	

	<p>לפתרונה, והספק לא יהיה מחויב לתיקון התקלה. עיכוב השלמת מבחני הקבלה עקב כך יגרור דחיית לוי", ללא קנסות לספק; (5) הפעלה שוטפת, של המערכת המיושמת בסביבת ייצור, בזמן ובנתוני אמת (go-live) תחשב כאישור על עמידת המערכת המיושמת במבחני הקבלה.</p> <p>לאור האמור ובהתאם נבקש שיובהר כי תקופת האחריות תתחיל במועד בו עברה המערכת בהצלחה מבחני הקבלה-כמפורט לעיל.</p>		
לא מקובל	<p>נבקש לתקן את הסעיף כך שיימחקו המילים: "השירות אינו תואם את ציפיותיו וצרכיו" ובמקומן ייכתב "השירות אינו בהתאם להצעת הספק, להסכם ולמכרז"</p>	הסכם 3.2.1	
מקובל יינתנו 7 ימים לתיקון ההפרה	<p>נבקש כי במקרה של הפרה יסודית תינתן לספק אפשרות לתקן את הפרתו. כמו כן נבקש כי התשלום יהיה בגין שירותים שסופקו עד למועד הפסקת השירותים בפועל.</p>	הסכם 3.2.2	
ככל שלא בוטלו 21 יום	<p>נבקש שיוסף "והכל בתנאי שהליכים אלו לא בוטלו במשך 60 ימים"</p>	הסכם 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3	
מקובל	<p>נבקש כי הפסקת ההסכם במקרה זה תהיה כפופה למתן זכות טיעון לספק</p>	הסכם 3.3.7	
התמורה משולמת על פי אבני דרך (סעיף 7 למכרז) המזמין יקבל את התוצרים (גם החלקיים) אשר לגביהן שילם. עם התשלום האחרון יתקבלו מלוא התוצרים.	<p>להוסיף: "בכפוף לתשלום מלוא התמורה במועד לספק"</p>	הסכם 3.4	
מקובל	<p>נבקש כי בקשה כאמור להחלפת נציג הספק או עובד תהיה מטעמים סבירים ומקצועיים בלבד</p>	הסכם 4.5	
באשר לכפיפות לתמורה. ראו תשובה לסעיף 3.4. זכות השימוש בכל התוצרים אשר אינם בבעלות המזמין תינתן לגביהם זכות שימוש תמידית וללא תשלום נוסף.	<p>יש להבהיר כי האמור בסעיפים אלו יהיה בכפוף לתשלום מלוא התמורה וכי לא יחול בקשר למוצרי תוכנה אשר הבעלות עליו הנה של היצרן התוכנה ולמזמין תינתן זכות שימוש בלבד על פי תנאי רישיון השימוש של היצרן. כמו כן, האמור בסעיף זה לא יחול ביחס לפיתוחים גנריים ותשתיות של הספק בהם הספק עושה שימוש לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה, ואלה הנם ויישארו בבעלות הספק ולמזמין תינתן זכות שימוש בלבד, ביחס לכל אלה.</p>	הסכם 6.1	
ראו התייחסות לסעיף 3.4	<p>נבקש להוסיף בסיפא: "בכפוף לתשלום מלוא התמורה לספק במועד"</p>	הסכם 6.3	
מקובל	<p>יובהר כי במקרה כאמור, לא תחול על הספק כל אחריות בקשר עם שינויים ו/או תוספות ו/או ביצוע עבודות תחזוקה באתר שתבצע החברה בעצמה ו/או בידי צדדים שלישיים כלשהם ותחזוקתם ואחריות הספק לא תכלול תחזוקה, תיקון תקלות וכד' שנגרמו עקב שינויים ותוספות אלו.</p> <p>יש לסייג בלבד שהמזמין ידאג לתיאום בין הספק לכל צד ג' כאמור וכן כי כל צד יהיה כפוף לחובת סודיות.</p>	הסכם 6.4	
מקובל נושא ההודעה לספק ושיפוי על פי פסק דין סופי. המנהל יגיע להסדר רק לאחר עדכון הספק, וקבלת עמדתו המנומקת. ניהול הגנה באישור.	<p>נבקש להכפיף את סעיף השיפוי כך שהמכון יודיע מידיית למציע אודות התביעה/דרישת התשלום, המכון ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של המציע לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.</p>	הסכם 6.6	

המילים "עבור תחזוקה שנתית" מיותרות. הכוונה הינה להסכם בלבד : הקמה, הטמעה ושנת אחריות (לפני התחזוקה).	נבקש להבהיר כי התחזוקה מתחילה רק לאחר שנת האחריות. האם הכוונה היא להסכם זה או להסכם התחזוקה?	הסכם 8.1	
מקובלת הודעה בת 30 יום. לא מקובל הגבלת גובה הנזק.	נבקש להאריך את ההודעה ל-30 ימים. כמו כן נבקש כי חילוט הערבות ייעשה בסכום הנזק שנגרם בפועל למזמין.	הסכם 8.4	
לא מקובל	נבקש למחוק את הביטוי "לשביעות רצונו המלאה של המשרד" ובמקומו לרשום " בהתאם לתנאי הסכם זה"	הסכם 9.1	
אבן הדרך היא תנאי לביצוע התשלום. התשלום יבוצע לפי מועד המצאת החשבונית, בפורטל הספקים, כאמור בהוראות תכ"מ 1.4.3 + 7.16.1	נבקש להבהיר מתי יבוצע התשלום – האם בהתאם לאבני הדרך המפורטים בסעיף 9 או רק עם סיום אספקת השירותים. כמו כן נבקש לקבוע קריטריונים למתן אישור על סיום כל אבן דרך / שלב כאמור	הסכם 9.3.1-9.3.2	
לא מקובל	מאחר והספק המציא ערבות בנקאית נבקש למחוק את הקנסות/פיצויים. לחילופין, נבקש כי כל חילוט תשלום יהא בהודעה מראש לספק ובכתב של 30 ימים ומתן אפשרות לספק לתקן.	הסכם 10.1	
לא מקובל	נבקש כי כל קנס לא יעלה על 200 ש"ח ליום, החל מהיום השלישי של העיכוב. נבקש להגביל בתקרה את סך כל הקנסות והפיצויים המצטברים, כך שלא יעלו על 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק עבור תחזוקה שנתית, בהתאם להסכם	הסכם 10.2	
מקובל כי תינתן הודעה מראש בת 30 ימים. 30, כך כתוב שורה מטה וגם במקומות אחרים.	נבקש כי חלוט הערבות יעשה רק בהפרה יסודית, לאחר מתן הודעה מראש לספק ובכתב ומתן אפשרות לספק לתקן את ההפרה.	הסכם 10.3	
מקובל	נבקש כי ההתראה תינתן 30 ימים מראש.	הסכם 10.5	
מקובל נושא ההודעה לספק ושיפוי על פי פסק דין סופי. המנהל יגיע להסדר רק לאחר עדכון הספק, וקבלת עמדתו המנומקת. שליטה על ניהול ההגנה על פי החלטה ואישור של משרד המשפטים.	נבקש להכפיף את סעיף השיפוי כך שהמזמין יודיע מידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.	הסכם 11.5	
מקובל	נבקש כי בקשה כאמור להחלפת נציג הספק או עובד תהיה מטעמים סבירים ומקצועיים בלבד	הסכם 11.6	
חשש ממשי	נבקש לתקן את הסעיף " שיש בה חשש אמיתי לניגוד עניינים"	הסכם 14.1	
לא מקובל	נבקש כי הסעיף יהיה הדדי מאחר והספק לעיתים יעבוד בחצרי המזמין. כמו כן נבקש למחוק את המילה "במסגרת" ושייכתב: "במהלך".	הסכם 15.1	
מקובל- מתן אפשרות לתיקון ההפרה. באשר לקיזוז- מהסכם זה בלבד : לא מקובל. הקיזוז אפשרי בין הסכמים מול אותו ספק. (כל שיש).	נבקש להבהיר כי זכות הקיזוז תהא על פי הסכם זה בלבד, ורק בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב לספק ומתן ארכה של 30 יום לספק לתקן את הפרתו.	הסכם 16	

מקובל	נבקש להוסיף התחייבויות של המזמין כדלקמן: (א) לשתף פעולה עם הספק ולהיענות לצורך הפרויקט. (ב) תינתן לספק גישה לאתרי המזמין, סביבת עבודה ועזרים באתרי המזמין ככל שהדבר דרוש לצורך הפרויקט. (ג) למנות מנהל פרויקט מטעמו איש קשר מול הספק אשר ירכז את הטיפול מטעם המזמין ויהא בעל סמכות לתת את כל האישורים הנדרשים במהלך הפרויקט, לרבות בנוגע לשינויים ותוספות, החלטות מנהליות, חשבוניות והוצאות כספיות אחרות	הסכם 21	
מקובל כי הספק לא נושא באחריות על פעולות שבוצעו לא על ידו או על ידי גורם מטעמו.  מקובל כי גובה השיפוי על נזקים עקיפים יהיו מוגבלים עד גובה התמורה ששולמה לספק בפועל.	נבקש להוסיף סעיף אחריות כדלקמן: כל צד יישא באחריותו על פי דין. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.  כן נבקש להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים, וכן נבקש להוסיף כי בכל מקרה גבול אחריות הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל.		
מקובל	יובהר כי הספק יכול להתחייב אך ורק לזמן התחלת טיפול בתקלה ולא זמן סיום. לגבי תקלה חמורה יובהר כי במידה וזמן התגובה אינו בזמני העבודה הרגילים, תדחה התחלת הטיפול בתקלה לשעות העבודה ביום שלמחרת. כמו כן, יודגש כי מתן מענה ראשוני כולל גם פתרונות זמניים עד לפתרון התקלה.	נספח 13 כתב אחריות – הסכם תחזוקה 1.7	
<b>כן</b> <b>ולצרף את כל המסמכים הנדרשים</b> <b>מעמוד 21 + 22+23</b>	אילו מסמכים יש להגיש במסגרת המכרז, מעבר לנספחים? האם יש להשיב מעמוד 21 ואילך בלבד?	ג'	
לא חובה אך בהחלט רצוי.	האם המערכת המוצעת תתמוך בבסיסי נתונים נוספים רלוונטיים העומדים לרשות המכון, כדוגמת ספריית המכון? במידה וכן, האם יש צורך בחיפוש אחוד המשותף לבסיסי נתונים אלו לצרכי המשתמשים?	סעיף 7(3) בעמוד 8	
לא	האם מערכת הארכיון נדרשת לעבוד ולתמוך בסטנדרטים בינלאומיים, המקובלים בתוכנת ארכיון, כדוגמת: ISAD(G), ISAAR, Dublin Core, EAD-1?	נספח 11	
כן	האם יש צורך בתמיכה במנגנוני ארכיון אלמנטריים כגון: מבנה היררכי, ספר נכנסות, הורשת נתונים בין רמות הארכיון, תמיכה בעקרון המוצא, מנגנון הרשאות מרמת המאגר ועד השדה הבודד בפריט ועוד?	נספח 11	
כן	האם מערכת הארכיון נדרשת לספק שימוש בהגדרה של עצים ארכיוניים לצורכי עיון במבנה ההיררכי של הארכיון, תוך גלישה בעץ או לתצוגה של מיקום הפריט בעץ הארכיוני?	נספח 11	
<b>הצעת המחיר מחולקת לשתיים:</b> <b>כאמור בסעיף 14(א):</b> יש לתת הצעת מחיר עבור רכישה, הקמה והטמעה של מערכת ארכיון מקוון, כולל תחזוקה לשנה ראשונה במסגרת האחריות. <b>כאמור בסעיף 14(ב):</b> יש לתת הצעת מחיר נפרדת לעלות הסכם תחזוקה החל מהשנה השנייה ועד 7 שנים מיום עליית המערכת לאוויר.	האם הצעת המחיר לתחזוקה שנתית הינה לשנה אחת או לשש שנים?	נספח 14 (סעיף ב')	

האם נדרש מהספק ניסיון עשיר ביישום פרויקטים דומים כגון: ממשלתיים, מכוני מחקר, ארכיון קלאסי, ארכיון מנהלי, ארכיון היסטורי?	סעיף 6ב'		
האם נדרש מהספק להיות בעל יכולת מוכחת במתן פתרונות רחבים לארגון, הכוללים פתרון משולב לספרייה וארכיון הארגון?			
הסבת תכנים ברוב המכריע של החומרים תתבצע באמצעות קבצי אקסל המותאמים לשדות של המערכת. במספר מאוד מצומצם של פריטים תידרש הסבה של מסמכים מתוך אתר האינטרנט של המכון.	נספח 14		
לא מקובל	נבקש כי יקבע במסמכי המכרז כי "מאמץ סביר" כמפורט במסמכי המכרז, יהיה ניסיון ליצור קשר טלפוני 3 פעמים במשך שעות העבודה הרגילות במשך 3 ימי עבודה שונים לכל אחד מאנשי הקשר, ובנוסף משלוח דוא"ל אחד בנוגע לנדון, לפחות לכל אחד מאנשי הקשר שתומצא על ידי המציע.	6.ב (סיפא) עמוד 8	
לא מקובל	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "ובלבד שנתקבלה הסכמת המציע לשינוי. המציע לא יסרב לשינוי אלא מסיבות סבירות".	12. ב עמוד 15	
הדבר אפשרי על פי דיני המכרזים בוודאי מקום בו הדבר מצוין מראש במכרז כמו במקרה זה. כיוון שכך אין מקום לתוספת.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "בכפוף לדיני המכרזים".	13. ד עמוד 16	
לא מקובל	נבקש למחוק את המילים "תהא רשאית" ואת המילה "לזמן" נבקש להחליף במילה "תזמן".	13. ה עמוד 16	
מקובל	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "ובלבד שניתנה למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו"	13. ו עמוד 16	
אין זכות לפנות לערכאות על צמצום תכולת ההתקשרות מטעמים תקציביים. אפשרות הצמצום מצוינת מראש והספק מודע לה ומקבל החלטתו בהתאם לכך. יחד עם זאת, הדרך פתוחה לערכאות בעניינים אחרים.	נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף "ובמקרה כזה...או צמצום הקפה" הפוגע בזכויות המציעים על פי דין לגשת לערכאות השיפוטיות ולטעון כנגד.	13. ז עמוד 16	
לא מקובל	נבקש למחוק את המילים "אי שביעות רצון מתפקודו" ולהחליפן במילים: "בהתאם לתנאי הסכם ההתקשרות"	13. ח עמוד 17	
לא מקובל. המציע הגיש הצעתו על סמך כל המידע והפרטים שנמסרו לו. לא יכולה להשמיע טענות על עובדות אלו אשר נמסרו לו מראש ואשר הינם צרכי ויכולות המזמין. באשר ליתר (בעיקר אי עמידה בהתחייבויות המזמין) כמובן כי הדרך לערכאות פתוחה תמיד.	נבקש למחוק את המילים "ולפיכך יהיה מנוע...וחלקיו" הפוגע בזכויות המציעים על פי דין לגשת לערכאות השיפוטיות ולטעון כנגד ובמקומן לרשום: "למעט פגם נסתר".	14. א' עמוד 17	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ראו התייחסותנו לסעיף 3.4</li> <li>• מקובל נושא זכות השימוש של המציע - יחד עם זאת למזמין זכות שימוש תמידית (ככל שיש צורך בהם לשימוש בתוצרי ההסכם).</li> <li>• באשר רישיונות שימוש- של צד ג- מקובל.</li> <li>• תוכניות המקור ימסרו על פי בקשת המזמין</li> </ul>	<p>נבקש להוסיף בתחילת הסעיף את המילים הבאות: "בכפוף לביצוע מלוא התחייבויות המזמין על פי תנאי הסכם ההתקשרות"</p> <p>נבקש למחוק את המילים הבאות: "המציע מוותר בזאת...שגיבש בעבור המזמין" ולרשום במקומן: "למציע תהא זכות שימוש בלתי הדירה ובלתי מוגבל בפיתוחים ובהתאמות שביצע עבור המזמין. יובהר כי זכויות היוצרים, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות know-howלגבי ידע מקצועי, עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומיחשוב ו/או שאינם ייחודיים למזמין, ישארו בבעלות המציע "</p> <p>רישיונות השימוש במערכת, כוללות רישיונות של תוכנות צד ג' של חברות בינלאומיות. תוכנות צד ג', כפופים לתנאי הרישיונות שיחתמו בין המזמין לבין יצרן התוכנה הבינלאומי של צד ג'.</p> <p>תוכניות המקור ימסרו בכל הנוגע לפיתוחים והתאמות שפותחו על ידי המציע במיוחד עבור המזמין</p>	<p>סעיף 21 (עמוד 19)</p> <p>+ סעיף 6.1 (עמוד 35) (בהסכם)</p>	
<p>מקובל ובלבד שהמזמין במקרים אלה ידאג בזמן סביר למחליף ראוי ומקצועי המקובל על המזמין.</p>	<p>נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "למעט במקרים שאינם בשליטתו של המזמין"</p>	<p>22. ג עמוד 19</p>	
<p>מקובל – התראה של 60 יום. ככל שהפרויקט יופסק במהלכו בשל סיבות אשר אינן תלויות במציע: תבוצע בדיקה באשר לביצועים עד שלב הביטול וההוצאות אשר נגרמו למציע עד שלב זה(לרבות הוצאות אשר אינן ניתנות לביטול). תבוצע הערכה של הביצועים לעומת התשלום אשר אמור היה להתבצע על מלוא אבן הדרך. (במכרז אין תעריף שעת). 21 יום</p>	<p>נבקש כי תקופת ההתראה תוארך מ-30 ימים ל-60 ימים. בפרויקט מורכב של הקמה והטמעה של מערכת, נדרשת הרתעה של 60 ימים לפחות לפני הפסקה משיקולי נוחות, לצורך הערכות מתאימה.</p> <p>כמו כן נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "יובהר כי ישולם מלוא התשלום בגין אבן דרך אשר הושלמה. כאשר לגבי אבני דרך שטרם הושלמו, תשולם למציע בגין העבודה שבוצעה באבן הדרך שלא הושלמה, בהתאם לשעות שבוצעו בפועל באותה אבן דרך, בהתאם לתעריף השעתי המפורט בנספח התמורה"</p>	<p>22. ד עמוד 20</p>	
<p>21 יום</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "ובלבד שהמינוי/צו לא בוטל תוך 90 ימים"</p>	<p>22 ה [1] + [2] + [3] עמוד 20 3.3.1+3.3.2+3.3.3 עמוד 34</p>	
<p>לא מקובל. כל הסבה מחייבת את אישורינו. יחד עם זאת אנו רשאים להתנגד מסיבות ענייניות בלבד.</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "למעט הסבה לחברה קשורה של המציע"</p>	<p>22ה[5] + עמוד 20 3.3.5 עמוד 34</p>	
<p>מקובל</p>	<p>נבקש למחוק את המילים: " להנחת דעתו" מדובר במונח</p>	<p>22ה(7)</p>	

	סובייקטיבי ולא מדיד.	עמוד 20	
מקובל	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "בכפוף לתנאי הסכם ההתקשרות"		23.ב. עמוד 20
ראו התייחסותנו לסעיף 3.4	נבקש להוסיף בתחילת הסעיף את המילים הבאות: "בכפוף לביצוע מלוא התחייבויות המזמין על פי תנאי הסכם זה, הספק מתחייב לבצע התחייבויותיו בכפוף לתנאי הסכם זה." נבקש למחוק את המילים "על פי צורך"	הסכם 2.1.1 עמוד 31	
מקובל. למען הסר ספק כל שינוי במסמך כאמור, יהיה כפוף להצעת המחיר אשר הוגשה במסגרת המכרז ולא יחרוג ממנה.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "בכפוף להגדרות המפורטות במסמך האיפיון, כפי שיאושר על ידי המזמין. מסמך האיפיון עם אישורו יצורף להסכם כנספח" מסמכי האיפיון יהיו בקדימות ראשונה, לאחר אישור מסמכי האיפיון על ידי החברה, מסמכים אלו מהווים תיאור מקיף ומלא של המערכת וגוברים על כל מסמך אחר, לרבות מסמכי המכרז והמפרט.	הסכם 2.1.2 עמוד 31	
השדרוג לרבות עדכון גרסאות הינו חלק מהתחזוקה הנדרשת.	מובהר כי ככל שמדובר בעדכונים/גרסאות תוכנה אשר תפקידן לתקן תקלות במערכת אך אינן מוסיפים לה פונקציונאליות חדשה, תבוצע התקנתן ללא תמורה, אולם הטמעת גרסה חדשה אשר מוסיפה פונקציונאליות חדשה, תבוצע כשינוי (וזאת לאור כמות שעות העבודה הכרוכה בהטמעה של גרסה שכזו).	הסכם 2.1.4 עמוד 32	
במקרים אלו תינתן הודעה למזמין. המזמין צריך לאשר. אי מתן אישור רק מסיבות ענייניות ומקצועיות.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "יובהר כי החלפת עובדים אשר נדרשת החלפתן בנסיבות אשר אינן בשליטתו של הספק. הספק יתריע על ההחלפה מיד עם ידיעתו בדבר נסיבות העזיבה של העובד- אולם לא תידרש בנסיבות דנן, אישור המזמין להחלפה."	הסכם 2.1.5 עמוד 32	
מקובל.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: " יובהר כי ככל וידרוש המזמין לבצע שינויים ו/או התאמות נוספות ו/או תוספות למערכת, שאינם כלולים במסמך האיפיון, אלו יחשבו שינוי, לצורך הסכם זה, ותשולם עבורם תוספת תשלום, אשר תיקבע במו"מ ובהסכמה בין הצדדים."	הסכם 2.1.7 עמוד 32	
לא מקובל.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "בפיתוחים ובהתאמות שפותחו על ידי הספק. תקלות בתוכנות צד ג' יטופלו על ידי יצרן התוכנה, ובכפוף לקיום הסכם תחזוקה תקף בין המזמין ליצרן התוכנה."	הסכם 2.2.1 עמוד 32	
מקובל	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "בהתאם לתכנית הדרכה והטמעה שתוסכם בין הצדדים."	הסכם 2.2.2 עמוד 32	
מקובל	בשורה ה1, לאחר המילים "כל תקלה" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "כאמור בסעיף 2.2.1. מוסכם כי תנאי נספח 13- הסכם התחזוקה כפוף להוראות הסכם זה"	הסכם 2.2.4 עמוד 32	
מקובל שבכפוף לסעיף 2.1.4 לגבי היתר: (1) מקובל (2) מקובל (3) מקובל (4) לא מקובל (5) לא מקובל	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "בכפוף לתנאי סעיף 2.1.4". וכן את המילים הבאות: " נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות ] המגבלות הסטנדרטיות לתחזוקה של מערכת כדקלמן]: " הספק לא יהא אחראי על תקלות שנגרמו בשל נסיבות כלדקמן (1) נזקים שנגרמו כתוצאה מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או	הסכם 2.2.13 עמוד 33	

<p>באשר לסיפא: ככל שמדובר בסעיפים 1-3 בלבד מקובל. אך בכפוף לביצוע הזמנה על ידי המזמין.</p>	<p>היצרן; ו/או (2) אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי המזמין ו/או מי מטעמה במערכת שלא באמצעות הספק. ו/או (3) נזקים אשר נגרמו בעטיה של תקלת חשמל או תקלת תקשורת או נסיבות שאינן בשליטת הספק. ו/או (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג'. (5) נזקים שנגרמו בשל מוצרי צד ג' אשר הוכרו לגבין EOL (end of life). בקרות אחד או יותר מהאירועים הללו בהן הספק פטור מאחריות, יהא הספק זכאי לתמורה מיוחדת בשל ביצוע שרותי תחזוקה שתחושב ע"י הכפלת מספר שעות האדם שהושקעו ע"י הספק לשם תיקון התקלה במחיר שעת אדם כמצוין בנספח התמורה.</p>		
<p>בכפוף לביצוע תשלומים על פי סעיף 7 במכרז. יחד עם זאת ראו התייחסותנו לסעיף 21 באשר לתוצרים החלקיים.</p>	<p>נבקש להוסיף את המילים הבאות, בשורה ה2, לפני המילים "על הספק" כדלקמן: "בכפוף למילוי התחייבויות המזמין על פי תנאי הסכם זה"</p>	<p>הסכם 3.1 עמוד 33</p>	
<p>פיסקה ראשונה: מקובלת. לא מקובל עניין הסעדים.</p>	<p>ס.בקש להוסיף פסקה חדשה בסוף הסעיף: "ידוע למזמין, כי התחייבויות הספק לעמידה בלוי"ז תלויות גם בעמידה בלוי"ז של המזמין ובמילוי התחייבויות המזמין, המפורטות בהסכם זה ובתוכנית העבודה". מוסכם כי כל איחור במועד סיום הפרויקט כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המזמין או מי מטעמו, יגרום לדחייה אוטומטית בלוח הזמנים של הפרויקט כמשך האיחור כאמור ("איחור המזמין"). מובהר בזאת כי מבלי לגרוע בכל סעד אחר של הספק, במקרה של איחור המזמין, כאמור בסעיף זה לעיל, ישלם המזמין לספק את עלויותיו בגין איחור ו/או עיכוב כאמור בגין היקפי המשרה של צוות הפרויקט בתקופת האיחור, לפי התעריפים של הספק המפורטים בנספח התמורה, להסכם זה, וזאת מיד עם הודעתו בכתב של הספק על דבר האיחור וכמות שעות העבודה שבוצע ו/או שהושבת עקב האיחור "</p>	<p>הסכם 3.1 עמוד 33</p>	
<p>הסעיף לא מדבר בהכרח על הפרה. מקובל 7 ימים (בעת הפרה)</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "כפי שבאים לידי ביטוי בהוראות ההסכם, והספק לא תיקן את ההפרה תוך 14 ימי עבודה מקבלת התראה מהמזמין בכתב"</p>	<p>הסכם 3.2.1 עמוד 33</p>	
<p>לא מקובל. אך נציין כי מדובר בהוראות אשר עניינן מילוי ההסכם ובהתאם ליעדיו.</p>	<p>נבקש להוסיף את המילה "סבירות" לאחר המילה "הוראות".</p>	<p>הסכם 4.2 עמוד 35</p>	
<p>מאושר 30 יום</p>	<p>נבקש להאריך את התקופה לתקופה סבירה של 45 ימים לפחות, 14 ימים איננה תקופה מעשית למציאת מחליף ראוי לנציג הספק.</p>	<p>הסכם 4.4 עמוד 35</p>	
<p>30 יום</p>	<p>נבקש להאריך את התקופה לתקופה סבירה של 45 ימים לפחות, 14 ימים איננה תקופה מעשית למציאת מחליף ראוי לחברי צוות הספק. נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "ובלבד שהמזמין עדכן את הנציג בכתב בדבר הסיבות הסבירות להחלפת הנציג".</p>	<p>הסכם 4.5 עמוד 35</p>	
<p>לא מקובל. עם זאת יובהר כי הספק יהיה אחראי אך ורק על תקלות בתוכנות צד ג אשר הינן חלק אינטגרלי מהמערכת אשר סופקה במסגרת מכרז זה.</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "יובהר כי הספק לא יהא אחראי לתקלות בתוכנות צד ג"</p>	<p>הסכם 5.1 עמוד 35</p>	

מקובל	יובהר כי עם ביצוע שינויים כלשהם במערכת על ידי צדדי ג' ו/או המזמין, הספק לא יהא אחראי על המערכת.	הסכם 6.4 עמוד 35	
<p>המערכת כוללת גם פיתוחים והתאמות אך לא רק. הכול כמפורט במסמכי המכרז.</p> <p>מקובל נושא ההודעה לספק ושיפוי על פי פסק דין סופי. המנהל יגיע להסדר רק לאחר עדכון הספק, וקבלת עמדתו המנומקת הצטרפות להליך המשפטי יהיה על פי אישור של משרד המשפטים.</p> <p>כל הסיפא באשר לאי תלות השיפוי במקרים המפורטים שם- אינו מקובל.</p>	<p>נבקש למחוק את המילה "המערכת" ובמקומה לרשום "הפיתוחים וההתאמות שפותחו על ידי הספק".</p> <p>וכן נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "יובהר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמין (2) תנתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש. השיפוי לא יחול במקרה בו עילת התביעה נובעת משינויים שנעשו במערכת על ידי אחר זולת הספק או שלא באישורו המוקדם בכתב ובהתאם לתנאי האישור וכן לגבי במקרה בו עילת התביעה נובעת מהפרה שנגרמה כתוצאה משימוש המזמין במערכת ביחד עם רכיב אחר שאיננו כלול במערכת."</p>	הסכם 6.6 עמוד 35	
מקובל	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "יובהר כי לא יועבר קוד מקור של תוכנות מדף ו/או תוכנות צד ג'".	הסכם 6.7 עמוד 35	
מקובל	נבקש להוסיף את המילים הבאות: "ובתשלום מוסכם נוסף" לאחר המילים "על פי בקשת המשרד"	הסכם 7.2 עמוד 36	
לא מקובל. עם זאת, ככל שתהיה אי שביעות רצון- היא תנומק ותוסבר.	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו המלאה של המשרד" [המדובר במונח סובייקטיבי ולא מדיד] ובמקומן לרשום את המילים הבאות: "בהתאם להוראות הסכם זה".	הסכם 9.1 עמוד 36	
הבקשה נדחית. יודגש כי ספירת ימי האשראי היא מיום הזנת דרישת תשלום תקינה בפורטל הספקים.	נבקש כי אישור החשבונית ע"י המזמים יעשה תוך 14 ימים מקבלת החשבונית.	הסכם 9.3.2 עמוד 37	
לא מקובל. ככל שהתשלום ישולם באיחור בשל סיבות אשר בשליטת המזמין בלבד הרי כי הספק יוכל לדרוש פיצוי על פי ריבית חשכ"ל. הכול על פי הוראות התכ"מ לעניין זה.	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף כדלקמן: " בכל מקרה בו יאחר המזמין מעל 14 ימים בתשלום כלשהו בו הוא חייב עפ"י הוראות הסכם זה, הרי מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לספק עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י הדין, ישא הסכום שבפיגור, החל ממועד תחילת הפיגור ואילך, ריבית בשיעורי הריבית החריגה המכסימלית שתהא נהוגה באותה עת בבנק לאומי לישראל בע"מ בגין חריגות מאשראי בחשבונות חח"ד. בנוסף, לאחר פיגור של 30 יום ומעלה, יהיה הספק רשאי, להשעות ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה עד לביצוע התשלום, לאחר מתן התראה למזמין על כוונתו לעשות כן"	הסכם 9.3.3 עמוד 37	
מקובל נושא מתן ההתראה לשם תיקון ההפרה כל היתר אינו מקובל.	בשורה הראשונה לאחר המילים "על פי הסכם זה" נבקש כי יתווספו המילים הבאות: "ולאחר שניתנה לספק הזדמנות סבירה לתקן את ההפרה, לאחר מתן התראה בכתב ע"י המזמין". <p>נבקש לבטל את הפיצוי המוסכם. אנו סבורים כי לרשות המזמין עומדים סעדים רבים ומספקים מעל ומעבר בהסכם זה, ואין צורך בפיצוי המוסכם הנ"ל.</p>	הסכם 10.1 עמוד 37	

	<p>לחלופין, נבקש להקטין את הפיצוי המוסכם, במקום המילה "מחצית" נבקש לרשום את המילה "עשירית".</p> <p>נבקש כי יצוין בסעיף 10, כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים והקנסות בהסכם זה לא יעלה על 10% מגובה התמורה, המגיע לספק על פי הסכם זה. כמקובל בהסכמים מסוג זה.</p>		
<p>לא מקובל. קיבלנו כי עזיבת עובדים שאינה בשליטת הספק- אינה הפרה. יחד עם זאת בעת קרות אירוע כזה על הספק לדאוג לעובדים מקצועיים אחרים באופן שהעבודה תתבצע כנדרש.</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "ובלבד שמדובר בנסיבות אשר בשליטתו הבלעדית של הספק."</p>	<p>הסכם 10.2 עמוד 37</p>	
<p>החומר יועבר. לא ייחתם הסכם לפני העברת החומר וקבלת עמדת הספק.</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: " וכן ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל הבנק (2) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש"</p>	<p>הסכם 11.5 עמוד 38</p>	
<p>מקובל.</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "בכפוף לסעיפים 4.4 ו-4.5 להסכם זה"</p>	<p>הסכם 11.6 עמוד 38</p>	
<p>בכל הקשור להגנה, פס"ד חלוט, שיפוי כללי- ראו תשובתנו הקודמות. באשר לנוקים העקיפים: עלולים להיווצר נזקים עקיפים אך גובה השיפוי בגינם מוגבל עד גובה התמורה.</p>	<p>על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כדלקמן: על אף האמור בכל דין, הספק לא יהיה אחראי ולא ישא בנזקים כלשהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה בכפוף לדין, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.</p> <p>מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למזמין בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק, (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.</p> <p>יובהר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל הבנק (2) תנתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש."</p>	<p>הסכם 15.1 עמוד 39</p>	

קיימת לנו זכות קיזוז על כל סכום. בכל מקרה הקיזוז יבוצע רק אל מול נזק ממשי אשר יכומת על ידי המזמין ויועבר לספק.	נבקש למחוק את המילים "לרבות סכום המגיע לו בגין נזיקין וכתוצאה ממנו" ובמקומן לרשום "סכום קצוב בלבד".	הסכם 16 עמוד 39	
גם בעת הסבה יש לקבל אישורינו	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "למעט הסבה לחברה קשורה של הספק"	הסכם 17.1 עמוד 40	
מקובל	נבקש להוסיף את החריגים הסטנדרטים למידע, כמפורט בסעיף 13.5 להסכם	כללי עמוד 29	
המועד האחרון להגשת הצעות- נותר ללא שינוי ועומד על 30.3.2017 וזאת בהתאם להוראות התכ"מ 4.1.2.1	מועד הגשה אחרון למכרז	הבהרת עורך המכרז	

מוטי ניך  
חבר ומ"מ יו"ר הועדה

גלעד שמיר  
חשב המינהל

עו"ד בת-עמי הלוינג  
יועצת משפטית המינהל

אמיר גנאור  
יו"ר הועדה

שם המציע חותמת וחתימה